

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: MISSÃO E DESAFIOS.

A informatização da Saúde de Niterói é um item fundamental do Planejamento Estratégico da FMS, estando na **agenda prioritária da gestão**.

A implantação do sistema de informação on-line, ou seja, totalmente web, será aplicada em todos os setores da Saúde, integrando as Unidades de Saúde (Urgência e Emergência, Regulação das Ações de Saúde, Controle de Estoques, Geoprocessamento e Business Intelligence (BI)). O objetivo é que cada paciente tenha um cadastro e faça parte de um banco de dados unificado, ou seja, um prontuário eletrônico atualizado que estará disponível para todas as unidades de saúde da FMS em que ele for atendido. A informatização permitirá uma forma de atendimento eficaz e detalhada. No caso do Pronto Atendimento, por exemplo, após o registro da recepção, o paciente passará por uma pré-consulta e a partir desses dados será indicada a sua **classificação de risco e prioridade do atendimento**. Queremos possibilitar que o médico também acesse esses dados no consultório através de computador e sistemas. Todo o atendimento ficará registrado no prontuário: consultas, exames solicitados e medicamentos prescritos e retirados na unidade. A informatização também facilitará o agendamento de consultas e de exames solicitados na rede de atendimento.

Estamos na fase inicial de implantação da rede de dados e sistemas de gestão de saúde no município de Niterói. E a maior vantagem desse tipo de informatização é **o ganho de eficiência**, que somado à transparência do serviço, amplia a velocidade da troca de informações, capacidade e qualidade, favorecendo um **controle mais apurado do atendimento** feito aos usuários. A previsão é a de que até o final do ano toda implantação esteja concluída.

Já no ano passado – 2010 - a FMS por meio de financiamento junto ao BNDES, adquiriu parte desse parque, investindo em algo em torno de 224 computadores e demais componentes de softwares, também impressoras, switches, no-breaks, dentre outros, sendo primeiramente direcionados às unidades básicas, policlínicas, unidades do PMF e Laboratórios, todas pertencentes à atenção básica do município. Hoje já estamos adquirindo equipamentos para área hospitalar e de emergência.

A implantação teve início, em janeiro, com a primeira reunião de uma equipe gestora do projeto, composta pelo Presidente da FMS, Subsecretário, as Vice-presidências (Hospitalar e Atenção Básica), o Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI e consultores da empresa contratada para a implantação física.

É nossa missão que todo atendimento da área da Saúde, até então feito manualmente e com incontáveis formulários a serem preenchidos, seja todo informatizado, integrando os setores e, principalmente, visível aos gestores SUS. Para garantir a implantação dessa rede e sistemas, a FMS está empreendendo em um parque tecnológico capaz de suportar toda a sua demanda. Para isso, estão sendo adquiridos computadores, equipamentos de rede, links de internet de alta velocidade, servidores e impressoras. Também vamos investir na capacitação e motivação dos funcionários da FMS que absorverão tais inovações. Para isso serão disponibilizados treinamentos na área de informática básica e nos sistemas de gestão de saúde, ambos conduzidos em parceria com a empresa contratada e o Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI. Tamanho investimento precisa ser bem cuidado, e estaremos habilitando os próprios funcionários das unidades para que possam zelar por estas conquistas na administração da saúde. Estamos todos comprometidos em desenvolver uma nova visão de gestão em saúde, com surpreendentes qualidade e agilidade, sempre voltada para resultados, e resultados que cheguem direto ao nosso maior público-alvo: a população de Niterói.

Carlos Guilherme Pereira Jr.

Coordenador do Núcleo de Tecnologia da Informação